



وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

تقرير دروة الأداء الوظيفي 2024م لشاغلي الوظائف الإدارية وبنء الأءور والمستخدمين في إدارة تعليم عنيزة



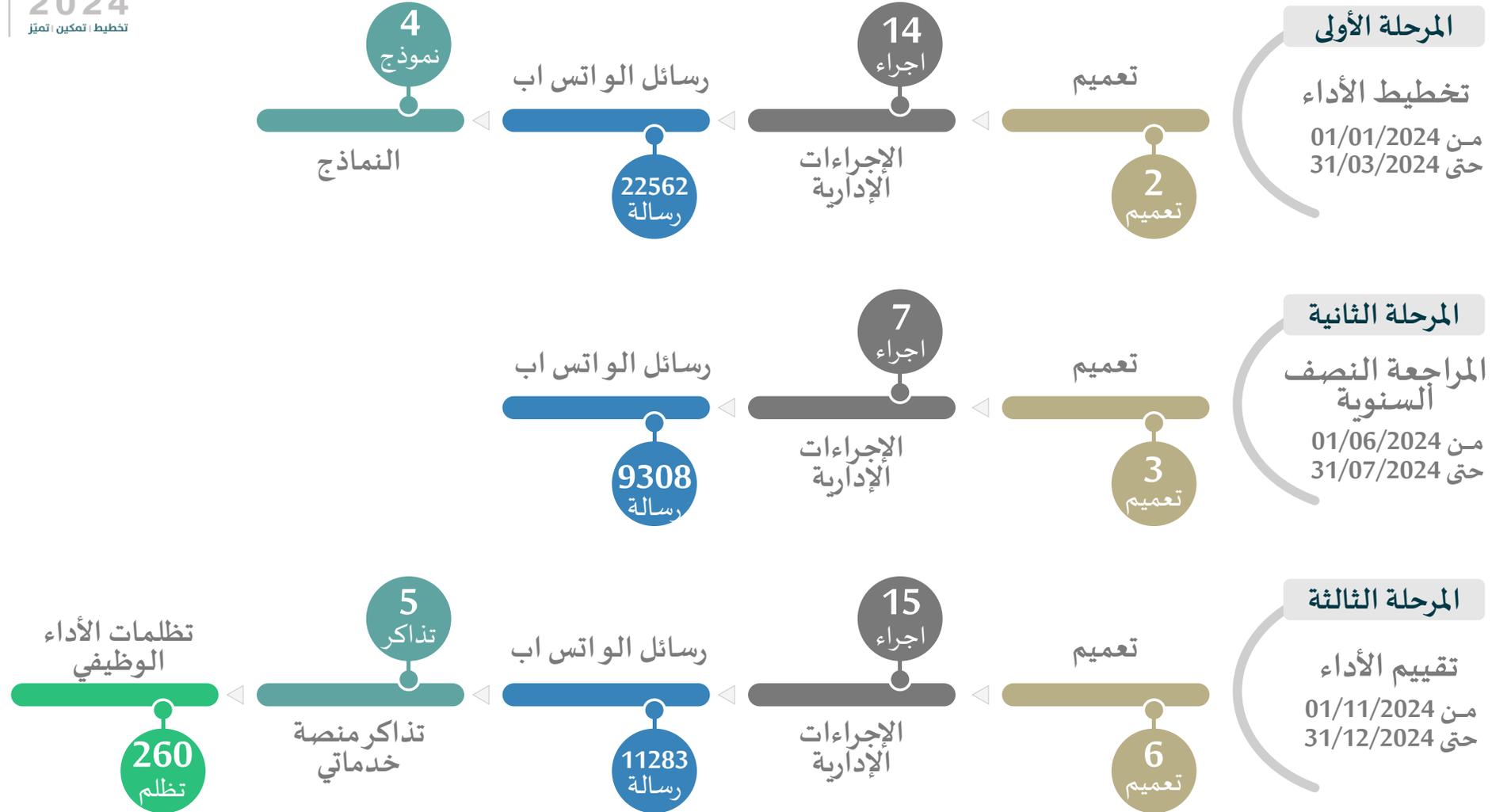


وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط، تمكين، تميز

تقويم دورة الأداء الوظيفي 2025م



تخصيص صفحة في المنجز الإلكتروني لعرض التعاميم والنماذج المتعلقة بإدارة الأداء الوظيفي

<https://hr-onaiz.com/files/show/5>





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

الإجراءات الإدارية





الصفحة	الموضوع
3	تقويم دورة الأداء
4	الإجراءات الإدارية
6	المرحلة الأولى: تخطيط الأداء لإدارة الأداء الوظيفي لعام 2024م
16	المرحلة الثانية: المراجعة نصف سنوية لإدارة الأداء الوظيفي لعام 2024م
22	المرحلة الثالثة: تقييم الأداء الوظيفي لإدارة الأداء الوظيفي لعام 2024م
29	فريق عمل إدارة الأداء الوظيفي
30	وسائل التواصل مع فريق عمل تطوير الموارد البشرية

المحتويات



وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

المرحلة الأولى

تخطيط الأداء

لإدارة الأداء الوظيفي لعام 2024م





المرحلة الأولى.. بناء ميثاق الأداء الوظيفي (2024) لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين

م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
1	تعميم - بشأن إعداد ميثاق الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	تعميم		الرئيس المباشر – الموظف
2	بيان متابعة إدخال شاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين لميثاق الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	نموذج	<ul style="list-style-type: none">تعميم للأقسام والمدارسرسائل واتس ابصفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر – الموظف
3	نموذج مقترح (كيف تصيغ أهداف ميثاق الأداء؟)	نموذج مقترح		الرئيس المباشر – الموظف
4	تعميم - بشأن تمديد مرحلة تخطيط الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	تعميم	<ul style="list-style-type: none">تعميم للأقسام والمدارسرسائل واتس ابصفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر – الموظف
6	خطوات إضافة أهداف ميثاق الأداء الوظيفي من حساب (الموظف) في نظام فارس	انفوجرافيك	<ul style="list-style-type: none">رسائل واتس اب	الرئيس المباشر – الموظف
7	خطوات إضافة أهداف ميثاق الأداء الوظيفي من حساب (الرئيس المباشر) في نظام فارس	انفوجرافيك	<ul style="list-style-type: none">صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر



م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
8	خطوات التعديل على أهداف ميثاق الأداء الوظيفي (بعد الاعتماد) من حساب (الموظف) في نظام فارس	انفوجرافيك	رسائل واتس اب	الرئيس المباشر – الموظف
9	خطوات التعديل على أهداف ميثاق الأداء الوظيفي (بعد الاعتماد) من حساب (الرئيس المباشر) في نظام فاس	انفوجرافيك	صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر
10	استقبال العملاء وشرح خطوات الإضافة عملياً	جهاز كمبيوتر	حضورياً في المكتب أو هاتفياً	الرئيس المباشر – الموظف
11	متابعة ادخال اهداف ميثاق الأداء الوظيفي	رسالة اتصال	التواصل المباشر مع الموظف الإداري عن طريق ارسال رسائل واتس اب واتصال	الموظف
12	متابعة اعتماد ميثاق الأداء الوظيفي من الرئيس المباشر والمعتمد	رسالة اتصال	التواصل المباشر مع الرئيس المعتمد عن طريق ارسال رسائل واتس اب واتصال	الرئيس المباشر المعتمد
13	رسالة شكر لمن اكتمل ادخال اهداف الميثاق في نظام فارس لجميع الموظفين	رسالة	عن طريق ارسال رسائل واتس اب	الرئيس المباشر
14	رفع خطاب لمن لم يستجيب بعد التعميم والرسالة والاتصال	خطاب	البريد الإلكتروني الرسمي لجهة العمل	الرئيس المباشر



رسائل WhatsApp (عن طريق رقم هاتف العمل لتطوير الموارد البشرية)

 0163656240

م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
1	<p>هام ▼</p> <p>تزامناً مع بدء انطلاق دورة الأداء للعام الحالي 2024م وذلك من يوم الأحد 16 رجب 1445م الموافق 28 يناير 2024 حتى يوم الخميس 20 رجب 1445م الموافق 1 فبراير 2024 تقوم وكالة الوزارة للموارد البشرية بتنظيم عدد من اللقاءات الخاصة بالتدريب على تخطيط الأداء للمستهدفين من:</p> <ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية المرتبة من 1-13 بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 27/01/2024 15/07/1445
2	<p>هام ▼</p> <p>تزامناً مع بدء انطلاق دورة الأداء للعام الحالي 2024م وذلك من يوم الأحد 8 شعبان 1445م الموافق 18 فبراير 2024 حتى يوم الأربعاء 11 شعبان 1445م الموافق 21 فبراير 2024 تقوم وكالة الوزارة للموارد البشرية بتنظيم عدد من اللقاءات الخاصة بالتدريب على تخطيط الأداء للمستهدفين من:</p> <ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية المرتبة من 1-13 بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 15/02/2024 05/08/1445



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
3	<p>▼ هام</p> <p>تزامناً مع بدء انطلاق دورة الأداء للعام الحالي 2024م وذلك من يوم الأحد 8 شعبان 1445م الموافق 18 فبراير 2024 حتى يوم الأربعاء 11 شعبان 1445م الموافق 21 فبراير 2024 تقوم وكالة الوزارة للموارد البشرية بتنظيم عدد من اللقاءات الخاصة بالتدريب على تخطيط الأداء للمستهدفين من:</p> <p>شاغلي الوظائف الإدارية المرتبة من 1-13</p> <ul style="list-style-type: none"> بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 24/02/2024 14/08/1445
4	<p>دورة الأداء 2024 تخطيط تمكين تميز</p> 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 25/02/2024 15/08/1445



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
5		2209	<ul style="list-style-type: none">شاغلي الوظائف الإداريةبند الأجورالمستخدمين - المتعاقدينالرئيس المباشر	<ul style="list-style-type: none">02/03/202421/08/1445
6	عاجل - تعميم إعداد ميثاق الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس.	2209	<ul style="list-style-type: none">شاغلي الوظائف الإداريةبند الأجورالمستخدمين - المتعاقدينالرئيس المباشر	<ul style="list-style-type: none">06/03/202425/08/1445



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
7	<p>خطوات إعداد ميثاق الأداء الوظيفي من حساب الموظف في نظام فارس.</p> 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 10/03/2024 29/08/1445
8	<p>دورة الأداء 2024 تخطيط تمكين تميز</p> 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 11/03/2024 01/09/1445



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
9	<p>▼ تنويه عاجل</p> <p>تم تمديد (مرحلة تخطيط الاداء) ادخال اهداف ميثاق الاداء الوظيفي في نظام فارس الى 31/مارس /2024 - 21/رمضان/1445</p> <p>🕒 نأمل متابعة التقويم الزمني لدورة الاداء في صفحة الاداء الوظيفي بالوزارة https://www.moe.gov.sa/ar/performance/Pages/default.aspx</p>	2209	<ul style="list-style-type: none">شاغلي الوظائف الإداريةبند الأجورالمستخدمين - المتعاقدينالرئيس المباشر	<ul style="list-style-type: none">13/03/202403/09/1445
10		2209	<ul style="list-style-type: none">شاغلي الوظائف الإداريةبند الأجورالمستخدمين - المتعاقدينالرئيس المباشر	<ul style="list-style-type: none">25/03/202415/09/1445



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
11	<p>▼ هام وعاجل</p> <p>عزيزي الرئيس المباشر</p> <p>بناء على تقارير متابعة إضافة الأهداف (ميثاق الأداء الوظيفي 2024)</p> <p>تبين أن الموظفة</p> <p>عدم ادخاله لأهداف الميثاق في نظام فارس</p> <p>نأمل المبادرة العاجلة بالإدخال واعتمادها من قبل الرئيس المباشر.</p> <p>بالتوفيق</p> <p>مرفق خطوات اضافة الاهداف :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ من حساب الموظف . ▪ من حساب الرئيس المباشر . <p>فريق إدارة الأداء الوظيفي بتعليم عنيزة</p>	236	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 26/03/2024 ▪ 16/09/1445
12	<p>🌟 شكر وتقدير 🌟</p> <p>عزيزي الرئيس المباشر (.....)</p> <p>بناء على تقارير متابعة إضافة الأهداف (ميثاق الأداء الوظيفي 2024)</p> <p>تم اكتمال ادخال اهداف الميثاق في نظام فارس لجميع الموظفين .</p> <p>كل الشكر والامتنان لجهودكم ومتابعتكم.</p> <p>فريق إدارة الأداء الوظيفي بتعليم عنيزة</p>	236	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تم الإرسال على مراحل من تاريخ 28/03/2024 18/09/1445 ▪ وحتى 03/04/2024 24/09/1445



	تعميم - بشأن إعداد ميثاق الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	1
	تعميم - بشأن تمديد مرحلة تخطيط الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	2
	خطوات إضافة أهداف ميثاق الأداء الوظيفي من حساب (الموظف) في نظام فارس	3
	خطوات إضافة أهداف ميثاق الأداء الوظيفي من حساب (الرئيس المباشر) في نظام فارس	4
	خطوات التعديل على أهداف ميثاق الأداء الوظيفي (بعد الاعتماد) من حساب (الموظف) في نظام فارس	5
	خطوات التعديل على أهداف ميثاق الأداء الوظيفي (بعد الاعتماد) من حساب (الرئيس المباشر) في نظام فارس	6





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

المرحلة الثانية

المراجعة نصف سنوية

لإدارة الأداء الوظيفي لعام 2024م





المرحلة الثانية.. (مراجعة نصف سنوية) (2024) لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين في نظام فارس

م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
1	تعميم 1 - بشأن حضور اللقاء التعريفي بمرحلة المراجعة النصف سنوية في دورة الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	تعميم	<ul style="list-style-type: none"> تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني 	الرئيس المباشر
2	تعميم 2 - بشأن حضور اللقاء التعريفي بمرحلة المراجعة النصف سنوية في دورة الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	تعميم	<ul style="list-style-type: none"> تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني 	الرئيس المباشر – الموظف
3	أهداف المراجعة النصف سنوية + خطوات التعديل على ميثاق الأداء الوظيفي في نظام فارس	تعميم	<ul style="list-style-type: none"> تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني 	الرئيس المباشر – الموظف
4	إرشادات للمدير في مرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي	تعميم	<ul style="list-style-type: none"> تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني 	الرئيس المباشر – الموظف
6	إرشادات للموظف في مرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي	تعميم	<ul style="list-style-type: none"> تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني 	الرئيس المباشر – الموظف
7	متابعة حضور اللقاء التعريفي لمرحلة المراجعة النصف سنوية لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين	رسالة اتصال	<ul style="list-style-type: none"> التواصل المباشر مع الموظف الإداري عن طريق ارسال رسائل واتس اب واتصال 	الرئيس المباشر – الموظف



رسائل WhatsApp (عن طريق رقم هاتف العمل لتطوير الموارد البشرية)



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
1	<p>هام ▼</p> <p>تزامناً مع بدء انطلاق المرحلة الثانية من مراحل دورة الأداء (المراجعة النصف سنوية) لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين للأداء الوظيفي للعام الحالي 2024م وذلك من يوم الأحد 2 ذو القعدة 1445هـ الموافق 2 يونيو 2024م حتى يوم الخميس 23 محرم 1446هـ الموافق 30 يوليو 2024م تقوم وكالة الوزارة للموارد البشرية بتنظيم عدد من اللقاءات الخاصة بالتدريب على المراجعة نصف سنوية للأداء الوظيفي للمستهدفين من:</p> <ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية المرتبة من 1-13 بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	2209	الرئيس المباشر	<ul style="list-style-type: none"> 15/05/2024م 07/11/1445هـ
2	<p>هام ▼</p> <p>تزامناً مع بدء انطلاق المرحلة الثانية من مراحل دورة الأداء (المراجعة النصف سنوية) لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين للأداء الوظيفي للعام الحالي 2024م وذلك من يوم الأحد 2 ذو القعدة 1445هـ الموافق 2 يونيو 2024م حتى يوم الخميس 23 محرم 1446هـ الموافق 30 يوليو 2024م تقوم وكالة الوزارة للموارد البشرية بتنظيم عدد من اللقاءات الخاصة بالتدريب على المراجعة نصف سنوية للأداء الوظيفي للمستهدفين من:</p> <ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية المرتبة من 1-13 بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> يوم الاثنين 03/06/2024م 26/11/1445هـ يوم الأربعاء 05/06/2024م 28/11/1445هـ



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
3	<p>▼ عاجل - أهداف المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس.</p> <p>الشهرين السادس والسابع من دورة الأداء يونيو - يوليو + خطوات التعديل على الميثاق في نظام فارس.</p>	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين - المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> يوم الثلاثاء 04/06/2024م 27/11/1445هـ
4	<p>▼ عاجل - ارشادات للمدير في مرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي 2024م.</p>	236	<ul style="list-style-type: none"> الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> يوم الثلاثاء 04/06/2024م 27/11/1445هـ يوم الأحد 07/07/2024م 01/01/1446هـ



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
5	عاجل - ارشادات للموظف في مرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي 2024م.	2209	<ul style="list-style-type: none"> شاغلي الوظائف الإدارية بند الأجور المستخدمين – المتعاقدين الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> يوم الثلاثاء 04/06/2024م 27/11/1445هـ يوم الأحد 07/07/2024م 01/01/1446هـ
6	مقطع موشن جرافيك (جلسة مراجعة الأداء) والذي يوضح للمدير المباشر آلية إدارة جلسة مراجعة الأداء.	236	<ul style="list-style-type: none"> الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> يوم الخميس 11/07/2024م 05/01/1446هـ





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

ملحق

	تعميم 1 - بشأن حضور اللقاء التعريفي بمرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي 2024 م (1)	1
	تعميم 2 - بشأن حضور اللقاء التعريفي بمرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي 2024 م (2)	2
	تعميم 3 - بشأن تعميم - انطلاق مرحلة المراجعة النصف سنوية للأداء الوظيفي (2024)	3





وزارة التعليم
Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

المرحلة الثالثة

تقييم الأداء الوظيفي

لإدارة الأداء الوظيفي لعام 2024م





المرحلة الثالثة.. (تقييم الأداء) (2024) لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين في نظام فارس

م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
1	تعميم - لقاء آلية تقييم ميثاق الأداء 2024 م - الرئيس المباشر	تعميم	<ul style="list-style-type: none">تعميم للأقسام والمدارس.رسائل واتس ابصفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر
2	تعميم - بشأن حضور اللقاء التعريفي بمرحلة التقييم في دورة الأداء الوظيفي 2024 م	تعميم	<ul style="list-style-type: none">تعميم للأقسام والمدارس.رسائل واتس ابصفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر الموظف
3	أنشطة مرحلة التقييم وفق الخطة الزمنية في دورة الأداء الوظيفي (2024)	تعميم	<ul style="list-style-type: none">تعميم للأقسام والمدارس.رسائل واتس ابصفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر - الموظف
4	تعميم - بشأن انطلاق مرحلة التقييم في دورة الأداء الوظيفي 2024 م	تعميم	<ul style="list-style-type: none">تعميم للأقسام والمدارس.رسائل واتس ابصفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر - الموظف
5	المشاركة في مرحلة تحكيم وتقييم مشاركات الموظفين والموظفات بقسم التطوير والتحول في مسابقة (أفضل ملخص لمرحلة تقييم الأداء الوظيفي لشاغلي وشاغلات الوظائف الإدارية لعام 2024 م).	تحكيم	<ul style="list-style-type: none">تقييم الملخصات واختيار أفضل ملخص لمرحلة تقييم الأداء الوظيفي 2024	موظفات قسم التطور والتحول



م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
6	متابعة التقييم الذاتي للموظفين في نظام فارس والتواصل هاتفياً مع الموظف الذي لم يقيم عن طريق	اتصال رسائل WhatsApp	تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الموظف
7	استقبال العملاء وشرح خطوات الإضافة عملياً	اتصال رسائل WhatsApp زيارات للمكتب	الرد على الاستفسارات حضورياً في المكتب أو هاتفياً	الموظف
8	تعميم - بشأن تمديد مرحلة التقييم في دورة الأداء الوظيفي 2024م	تعميم	تعميم للأقسام والمدارس. رسائل واتس اب صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر
9	متابعة ادخال الأداء الوظيفي من الرئيس المباشر	اتصال رسائل WhatsApp	التواصل مع الرئيس المباشر	الرئيس المباشر
10	متابعة اعتماد الأداء الوظيفي من الرئيس المعتمد وملاك النسب	اتصال رسائل WhatsApp	التواصل مع الرئيس المعتمد وملاك النسب	الرئيس المعتمد - ملاك النسب



م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
11	ربط الموظفين مع المدراء السابقين في نظام فارس	▪ ملف إكسل + البريد الإلكتروني	▪ الرفع للوزارة طلبات ربط الموظفين من خلال نظام فارس بالمدراء السابقين	الموظف الرئيس المباشر السابق - الرئيس الحالي
12	رفع تذاكر في منصة خدماتي	▪ تذكرة	▪ رفع تذكره من خلال منصة خدماتي لربط الموظفين بالمدراء السابقين	الموظف الرئيس المباشر السابق
13	استقبال استفسارات العملاء وحل المشكلات التي تواجههم	▪ اتصال	▪ الرد على الاستفسارات عن طريق الهاتف أو WhatsApp	الرئيس المباشر
14	تعميم - بشأن إطلاق خدمة التظلمات في دورة الأداء الوظيفي 2024م	▪ تعميم	▪ تعميم للأقسام والمدارس. ▪ رسائل واتس اب ▪ صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر - الموظف
15	دليل المستخدم لخطوات رفع طلبات تظلمات الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	▪ دليل	▪ تعميم للأقسام والمدارس. ▪ رسائل واتس اب ▪ صفحة نماذج وأدلة في المنجز الإلكتروني	الرئيس المباشر - الموظف



م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
16	استقبال العملاء وشرح خطوات الإضافة عملياً	<ul style="list-style-type: none">اتصالرسائل WhatsAppزيارات للمكتب	<ul style="list-style-type: none">الرد على الاستفسارات حضورياً في المكتب أو هاتفياً	الموظف
17	متابعة سلسلة طلبات التظلمات في نظام فارس	<ul style="list-style-type: none">اتصالرسائل WhatsApp	<ul style="list-style-type: none">التواصل مع الرئيس المباشر - الرئيس المعتمد - ملاك النسب	الرئيس المباشر - الرئيس المعتمد - ملاك النسب
18	دراسة طلبات التظلمات من قبل اللجنة الفرعية بالإدارة	<ul style="list-style-type: none">اجتماع + نظام فارس	<ul style="list-style-type: none">اجتماع اللجنة الفرعية بإدارة التعليملدراسة طلبات التظلمات	اللجنة الفرعية بإدارة التعليم
19	رفع توصيات دراسة التظلمات من قبل اللجنة الفرعية في نظام فارس	<ul style="list-style-type: none">نظام فارس	<ul style="list-style-type: none">رفع التوصيات في نظام فارس من حساب رئيس لجنة التظلمات الفرعية بالإدارة	رئيس لجنة التظلمات الفرعية بالإدارة
20	محضر فحص تظلم (لمعالجة تضارب المصالح)	<ul style="list-style-type: none">اجتماع	<ul style="list-style-type: none">دراسة طلبات التظلمات لمعالجة تضارب المصالح	اعضاء اللجنة الفرعية بإدارة التعليم



م	الاجراء	الاداة	طريقة التنفيذ	الفئة المستهدفة
21	شكر وتقدير من سعادة مدير التعليم ختام دورة الأداء الوظيفي 2024م موجه لجميع أعضاء فريق عمل إدارة الأداء الوظيفي.	خطاب	ارسال خطابات لجميع اعضاء فريق عمل الأداء الوظيفي عبر منصة اعمال.	فريق عمل إدارة الأداء الوظيفي
22	شكر وتقدير من سعادة مدير التعليم ختام دورة الأداء الوظيفي 2024م موجه للموظفين والمدراء المباشرين والمدراء المعتمدين وملاك النسب ومرفق تقرير دورة الأداء الوظيفي 2024م.	تعميم + تقرير	تعميم للأقسام والمدارس.	موظف مدير مباشر - مدير معتمد - ملاك النسب



رسائل WhatsApp (عن طريق رقم هاتف العمل لتطوير الموارد البشرية)



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
1	<p>▼ اللقاء التعريفي لتقييم الأداء الوظيفي لشاغلي الوظائف الإدارية 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> الحضور إلزامي لجميع الفئات المستهدفة (مراتب من 1 حتى 15 – مستخدمين – بند أجور)، وذلك لأهمية موضوع اللقاء وارتباطه بتقييم شاغلي الوظائف الإدارية نهاية العام. تاريخ التنفيذ: يوم الاثنين 02/05/1446 هـ الموافق 04/11/2024م زمن البرنامج: من (8:30) إلى (9:45) صباحاً 	2209	<ul style="list-style-type: none"> مراتب من 1 حتى 15 مستخدمين بند أجور 	3 نوفمبر 2024
2	<p>▼ اللقاء التعريفي لتقييم الأداء الوظيفي لشاغلي الوظائف الإدارية 2024 (يستهدف من لم يتمكن من الحضور سابقاً)</p> <ul style="list-style-type: none"> الحضور إلزامي لجميع الفئات المستهدفة (مراتب من 1 حتى 15 – مستخدمين – بند أجور - الرئيس المباشر)، وذلك لأهمية موضوع اللقاء وارتباطه بتقييم شاغلي الوظائف الإدارية نهاية العام. تاريخ التنفيذ : يوم الثلاثاء 1446/5/10 هـ الموافق 2024/11/12م يوم الاثنين 1446/5/16 هـ الموافق 2024/11/18م يوم الثلاثاء 1446/5/17 هـ الموافق 2024/11/19م زمن البرنامج: من (10) إلى (11:15) صباحاً 	2209	<ul style="list-style-type: none"> مراتب من 1 حتى 15 مستخدمين بند أجور الرئيس المباشر ملاك النسب 	12 نوفمبر 2024



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
3	<p>▼ هام وعاجل عزيزي الرئيس المباشر .. مرحلة التقييم الذاتي تنتهي في ١٨ نوفمبر 2024م نأمل المبادرة عاجلاً بالتأكيد على الموظف / (أسم الموظف) الدخول على حسابه في برنامج فارس لتقييم الذاتي قبل انتهاء المهلة لمرحلة التقييم لعام 2024م</p>	238	<ul style="list-style-type: none"> الرئيس المباشر 	<ul style="list-style-type: none"> 17 نوفمبر 2024
4	<p>▼ اللقاء التعريفي لتقييم الأداء الوظيفي لشاغلي الوظائف الإدارية دورة الأداء الوظيفي 2024 محور اللقاء : <ul style="list-style-type: none"> شرح عملية التقييم والتوزيع الطبيعي عبر النظام التقني (فارس) الحضور إلزامي لجميع الفئات المستهدفة (مراتب من 1 حتى 15- مستخدمين – بند أجور - الرئيس المباشر- ملاك النسب) تاريخ التنفيذ : <ul style="list-style-type: none"> يوم الاثنين 16/05/1446 الموافق 18/11/2024م يوم الثلاثاء 17/05/1446 الموافق 19/11/2024م زمن البرنامج: من (10) إلى (11:15) صباحاً </p>	2209	<ul style="list-style-type: none"> مراتب من 1 حتى 15 مستخدمين بند أجور الرئيس المباشر ملاك النسب 	<ul style="list-style-type: none"> 18 نوفمبر 2024





م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
5	<p>اللقاء التعريفي لتقييم الأداء الوظيفي لشاغلي الوظائف الإدارية دورة الأداء الوظيفي 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> يستهدف لمن لم يتمكن من الحضور سابقاً. الحضور إلزامي لجميع الفئات المستهدفة (مراتب من 1 حتى 15 – مستخدمين – بند أجور - الرئيس المباشر- ملاك النسب) تاريخ التنفيذ: يوم الاثنين 23/05/1446 الموافق 25/11/2024م يوم الثلاثاء 24/05/1446 الموافق 26/11/2024م زمن البرنامج: من (10) إلى (11:15) صباحاً 	2209	<ul style="list-style-type: none"> مراتب من 1 حتى 15 مستخدمين بند أجور الرئيس المباشر ملاك النسب 	25 نوفمبر 2024
6	<p>تعليمات وشروط وخطوات التظلمات</p>	2209	<ul style="list-style-type: none"> مراتب من 1 حتى 15 مستخدمين بند أجور الرئيس المباشر 	30 ديسمبر 2024



م	الاجراء	العدد	الفئة المستهدفة	تاريخ ارسال الرسالة
7	<p>تعميم - شكر وتقدير من سعادة مدير التعليم ختام دورة الأداء الوظيفي 2024م</p> 	2209	<ul style="list-style-type: none"> مراتب من 1 حتى 15 مستخدمين بند أجور الرئيس المباشر الرئيس المعتمد ملاك النسب 	22 يناير 2025



	تعميم 1 - لقاء آلية تقييم ميثاق الأداء 2024م - الرئيس المباشر	1
	تعميم 2 - بشأن حضور اللقاء التعريفي بمرحلة التقييم في دورة الأداء الوظيفي 2024م	2
	أنشطة مرحلة التقييم وفق الخطة الزمنية في دورة الأداء الوظيفي (2024)	3
	تعميم 3 - بشأن انطلاق مرحلة التقييم في دورة الأداء الوظيفي 2024م	4
	تعميم 4 - بشأن تمديد مرحلة التقييم في دورة الأداء الوظيفي 2024م	5
	دليل المستخدم لخطوات رفع طلبات تظلمات الأداء الوظيفي 2024م في نظام فارس	6
	تعميم 5 - بشأن إطلاق خدمة التظلمات في دورة الأداء الوظيفي 2024م	7
	تعميم 6 - شكر وتقدير ختام دورة الأداء الوظيفي 2024م	8
	تقرير دروة الأداء الوظيفي 2024م لشاغلي الوظائف الإدارية وبند الأجور والمستخدمين في إدارة تعليم عنيزة	9





فريق عمل إدارة الأداء الوظيفي

عبدالمجيد بن سعد بن عبدالرحمن الحلفي

رئيس قسم الموارد البشرية

تركي بن عبدالله بن ابراهيم الغمزي

نوف بنت علي بن محمد التركي

رئيس وحدة خدمات الموارد البشرية

حصبة بنت عبد الله السقامي

عواطف بنت سليمان العبيدي

حنان بنت صالح الخريجي

نوره بنت عبدالعزيز الغريبي

فاطمة بنت ابراهيم القرطون

نوال بنت عبدالعزيز السواجي

هيفاء بنت محمد الشميمري

أمل بنت حمد الفنيخ

مناء بنت سجدي العتيبي

منى بنت محمد الريس

وضحاء بنت محمد الحربي



وزارة التعليم
Ministry of Education

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

وسائل التواصل مع فريق عمل تطوير الموارد البشرية

التواصل عبر الهاتف
 0163656240

التواصل عبر البريد الإلكتروني
 ONZ-ED-055@moe.gov.sa

التواصل بالواتس اب 
والرد التلقائي بتقنية Chatbots 



الروابط والاكواد والارقام فعّالة عند النقر 



وزارة التعليم

Ministry of Education

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

أداء
2024
تخطيط | تمكين | تميز

شكراً لكم

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة
قسم الموارد البشرية
وحدة خدمات الموارد البشرية

✉ ONZ-ED-055@moe.gov.sa

☎ 0163656240