



إدارة التعليم بمحافظة عنيزة التخطيط والتطوير التطوير الإدارى

## تقرير

## خطة النمو المهني لتطوير الموارد البشرية بدورتيها السادسة والسابعة

للعامين الحراسي ٤٣٨هـ/٣٩عهـ و ٣٩عهـ/١٤٤٠هـ

١٩/١١٨ ١٩/١٩



يعد الكادر البشري وتطويره في كافة المنظمات ركن رئيس لتميز خدمات المنظمة وجودتها.

عليه اعتنت الرؤية الوطنية ٢٠٣٠ بهذا الجانب الهام حيث جاء برنامج الملك سلمان للموارد البشرية منظما لعديد الجوانب الهامة في تقويم أداء الكوادر البشرية وتطوير أدائها ...

في تعليم عنيزة عمد التطوير الإداري منذ انطلاقة خطته للتنمية المهنية بدورتها الأولى عام ١٤٣٤/١٤٣هـ إلى دراسة احتياجات الميدان وفق متطلبات العمل ومستجداته بما يواكب توجهات الدولة ورؤيتها ، وعبر ممارسات علمية تم بناء أدلة العمليات وتحديد الاحتياجات المهنية وتصميم الحقائب التدريبية وتنفيذ برامج تدريبية متنوعة الأساليب والكيفية بالتعاون مع كوادر متميزة من داخل الإدارة وخارجها عبر شراكات مجتمعية.

ماضون بإذن الله إلى تلمس احتياجات المراحل القادمة وتقديم المتميز من البرامج التي ترفع قدرة وكفاءة الكوادر البشرية الإدارية وتزودهم بالكفايات والمهارات اللازمة لأداء أعمالهم بدقة وإتقان وجودة عالية.

في هذا التقرير نقدم منجزاتنا وسننطلق منها تباعا لمزيد من الفرص التدريبية نحو نمو مهنى شامل .

#### قائمة المحتويات

ص ٤	أولاً : تقرير عام ۱٤٣٩/١٤٣٨هـ	ص ۲۲	ثانیاً : تقریر عام ۱۱۳۹/۱۶۳۱هـ
	الأداء العام		الأداء العام
	١ - شاغلات الوظائف الإدارية ( بنات )		١ - شاغلات الوظائف الإدارية (بنات)
	١ - ١ برامج الادارة الإلكترونية		١ - ١ برامج الادارة الإلكترونية
	١ - ٢ برامج السلوك التنظيمي		١ - ٢ برامج السلوك التنظيمي
	۱ - ۳ برامج نظام فارس		۱ - ۳ برامج نظام فارس
	١ - ٤ برامج منصة إثرائي ( التدريب عن بعد )		١ - ٤ برامج منصة إثرائي ( التدريب عن بعد )
	١ - ٥ برامج معهد الإدارة العامة		١ - ٥ برامج معهد الإدارة العامة
	١ - ٦ التدريب داخل مقر العمل وبالزيارات المتبادلة		١ - ٦ التدريب داخل مقر العمل وبالزيارات المتبادلة
	<ul> <li>۲ -شاغلات وظائف بند الأجور والمستخدمين ( بنات )</li> </ul>		٢ -شاغلات وظائف بند الأجور والمستخدمين ( بنات )
	٢ - ١ برامج السلوك التنظيمي		٢ - ١ برامج السلوك التنظيمي
	٣ -شاغلي الوظائف الإدارية (بنين)		٣ -شاغلي الوظائف الإدارية (بنين)
	٣ - ١ برامج الادارة الإلكترونية		٣ - ١ برامج الادارة الإلكترونية
	٣ - ٢ برامج السلوك التنظيمي		٣ - ٢ برامج السلوك التنظيمي
	٣ - ٣ برامج نظام فارس		٣ - ٣ برامج نظام فارس
	٣ - ٤ برامج منصة إثرائي (التدريب عن بعد)		٣ - ٤ برامج منصة إثرائي ( التدريب عن بعد )
	٣ - ٥ برامج معهد الإدارة العامة		٣ - ٥ برامج معهد الإدارة العامة
	<ul> <li>اشاغلي وظائف بند الأجور والمستخدمين ( بنين )</li> </ul>		٣ - ٦ التدريب داخل مقر العمل وبالزيارات المتبادلة
	٤ - ١ برامج السلوك التنظيمي		٤ -شاغلي وظائف بند الأجور والمستخدمين (بنين)
			٤ - ١ برامج السلوك التنظيمي
ص٠٤	ثالثاً: احتفاء اختتام برامج خطة النمو المهني	ص۲3	رابعاً : دليل عمليات برامج النمو المهني
			العملية ( أ ) قبل عقد البرنامج التدريبي
ص ٤٨	خامساً : ملحق خطة النمو المهني لتطوير الموارد البشرية		العملية (ب) أثناء عقد البرنامج التدريبي
	آلية خطة النمو المهني لتطوير الموارد البشرية		العملية (ج) بعد عقد البرنامج التدريبي
	أنواع التدريب		العملية ( د ) الوثائق المستخدمة
	سلسلة البرامج التدريبية	ص ٥٦	سادساً: الاداء العام خلال سبع سنوات
ص ۵۸	سابعاً؛ التطلعات		

#### تفسير بعض المصطلحات الواردة في التقرير

جميع الموظفين على المراتب الإدارية ( مساعد إداي ، كاتب . ناسخ ، مراقب طلبه . مبر مج ، سكرتير ، مشغل اجهزة .... )

جميع الموظفات على المراتب الإدارية ( مساعد إداي ، كاتب . ناسخ ، مراقب طلبه . مبر مج ، سكرتير ، مشغل اجهزة .... )

جميع الموظفات على بند الأجور والمستخدمين ( المراسلات + المستخدمات + مرافقات السائقين + حارسات الأمن + الحاضنات )

جميع الموظفين على بند الأجور والمستخدمين ( الحراس + السائقين + المراسلين + مراقبي الأمن + موزعي البريد )

عدد المتدريات اللاتي حضرن البرنامج التدريبي

التدريب المنفذ داخل بيئة العمل سواء في المدربة ، القسم ....

شاغلي الوظائفالإدارية

شاغلات الوظائف الإدارية

شاغلات بند الأجور والمستخدمين

شاغلى بندالأجور والمستخدمين

المتدربين /المتدربات

التدريب من واقع العمل

التدريب بالزيارات المتبادلة

**أُولاً** تقرير عام

\_& 1 & T 9/1 & T A

#### الأداء العام

#### عدد المستهدفون = ( ۱۲۰۰ ) موظف / ـــة





( بنات )





عدد الساعات	المتدريات	عدد الساعات	عدد	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهنى	م
للمتدربات	J	للبرنامج	الايام	<u> </u>		<b>G</b>		,
١	70	٤	١	۵۱٤٣٩/٤/١٣	هدى عبدالمحسن الشمشم	إدارية	نظام راسل	
97	74	٤	١	<u>-</u> \$1289/2/18	هدى عبدالمحسن الشمشم	إدارية	نظام راسل	,
۸۸	77	٤	١	۵۱٤٣٩/٥/۲۲	منى عبدالعزيز الشايقي	إدارية	الحائط الإلكتروني Padlet	۲
۲۰۸	77	٨	۲	_b\\$\\0/\TV_\T\	هدى عبدالمحسن الشمشم	إدارية	نظام راسل	2
717	۲٧	٨	۲	<u></u> Δ1544/1/14-14	هدى عبدالمحسن الشمشم	إدارية	نظام راسل	(
٤٤	11	٤	١	<u>-</u> \$1£٣9/7/11	نورة عبدالعزيز الغريبي	إدارية	النماذج الإلكترونية	_
٥٢	۱۳	٤	١	<u> ۱٤٣٩/٦/۱۲</u>	نورة عبدالعزيز الغريبي	إدارية	النماذج الإلكترونية	١
٤٤	11	٤	١	<u>-</u> \$1889/7/18	منيرة إبراهيم الدعزاز	إدارية	تحرير الخطابات إلكترونياً	,
٦٨	1٧	٤	١	<u>-</u> \$1889/7/17	منيرة إبراهيم الدعزاز	إدارية	تحرير الخطابات إلكترونياً	
۸۰	۲٠	٤	١	ـ۵۱٤٣٩/٦/١٧	الهنوف صالح النفيسة	إدارية	البريد Gmail والتخزين السحابي	١
٧٢	۱۸	٤	١	_ው ነ ኒ ተዓ/ ٦/ ነለ	الهنوف صالح النفيسة	إدارية	البريد Gmail والتخزين السحابي	1
٦٤	17	٤	١	<u> </u>	حنان صالح الخريجي	إدارية	الجداول الإلكترونية	١,
٦٨	۱۷	٤	١	<u> </u>	حنان صالح الخريجي	إدارية	الجداول الإلكترونية	١,
٧٢	۱۸	٤	١	<u></u> - 1544/7/4	حنان صالح الخريجي	إدارية	معالجة النصوص (متقدم) Word 2010	1
٦٨	1٧	٤	١	۵۱٤٣٩/V/٤	حنان صالح الخريجي	إدارية	معالجة النصوص (متقدم) Word 2010	١٥
٨٤	۲۱	٤	١	ـ۵۱٤٣٩/٧/٨	منيرة إبراهيم الدعزاز	إدارية	تحرير الخطابات إلكترونياً	١.
٤٨	١٢	٤	١	<u></u> - \$1544/4/4	منيرة إبراهيم الدعزاز	إدارية	تحرير الخطابات إلكترونياً	١,
۱۸٤	٤٦	٤	١	ـ۵۱٤٣٩/٧/١٢	عبد الله ابراهيم العميل	إدارية	السكرتارية الالكترونية	١,
۸۰	۲٠	٤	١	<u>-</u> \$1879/V/YY	نهى محمد اليهق	إدارية	صيانة الاجهزة المكتبية	١
٦٨	1٧	٤	١	_ <b>_</b> \$1£٣9/V/Y£	منيرة إبراهيم الدعزاز	إدارية	صيانة الاجهزة المكتبية	۲
٧٢	۱۸	٤	١	_D1889/V/YE	منى عبدالعزيز الشايقي	إدارية	الحائط الإلكتروني Padlet	۲
١٨٧٢	٤١٥	97	74	الاجمالي		3		

## ۱– ۲ برامج السلوك التنظيمي



عدد الساعات	-161	عدد الساعات	عدد	• (•••	~ / .*·	7		
للمتدربات	المتدربات	للبرنامج	الايام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
٧٦	19	٤	١	۵۱٤٣٩/٥/٢٠	عبير عبدالله السويل	إدارية	كفايات مهنية لإنتاجية مميزة	١
۲٥	١٤	٤	١	۵۱٤٣٩/٥/۲۱	عبير عبدالله السويل	إدارية	كفايات مهنية لإنتاجية مميزة	۲
117	44	٤	١	۵۱٤٣٩/٥/۲۹	وفاء علي محمد الصانع	إدارية	إدارة الازمات	٣
1	40	٤	١	△١٤٣٩/٦/١٨	وفاء علي محمد الصانع	إدارية	إدارة الازمات	٤
777	٥٧	٤	١	۵۱٤٣٩/٧/١٩	نورة قبلان المطيري	إدارية	النجاح في بيئة العمل	٥
۸۰	۲.	٤	١	<u> </u>	أمينة ضيف الله الحميداني	إدارية	اللياقة الوظيفية	٦
97	71	٤	١	<u> -</u> \$1544/7/44	أمينة ضيف الله الحميداني	إدارية	اللياقة الوظيفية	٧
٧٤٨	۱۸۷	۲۸	٧	الاجمالي				



#### ا– ۳ برامج نظام فارس

عدد الساعات للمتدربات	المتدربات	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
1	70	٤	١	۵۱٤٣٩/٦/٦ <u></u>	رقية عائض سليمان المطيري	إدارية	الاجازات في نظام فارس	١
۸۰	۲٠	٤	١	۵۱٤٣٩/٦/٩	رقية عائض سليمان المطيري	إدارية	الاجازات في نظام فارس	۲
1	۲٥	٤	١	۵۱٤٣٩/٦/۱۰	رقية عائض سليمان المطيري	إدارية	الاجازات في نظام فارس	۲
117	79	٤	١	۵۱٤٣٩/٦/۱۱	رقية عائض سليمان المطيري	إدارية	الاجازات في نظام فارس	٤
107	٣٩	٤	١	<u> </u>	مي مناحي العتيبي	إدارية	إدارة خدمات المستفيدين والتسجيل في نظام فارس	c
<b>V</b> ٦	19	٤	١	<u> </u>	الهام عبد الله القرعاوي	إدارية	الترقيات في نظام فارس	_
97	74	٤	١	<u> </u>		إدارية	الترقيات في نظام فارس	١
٥٤٤	147	٤	١	<u> </u>	الهام عبد الله القرعاوي	إدارية	الترقيات في نظام فارس	/
475	۸۱	٤	١	<u> </u>		إدارية	الترقيات في نظام فارس	c
١٥٨٨	<b>44</b>	<b>۳</b> ٦	9	الاحمالي				



#### ا – ٤ برامج منصة إثرائي (التدريب عن بعد )

عدد الساعات للمتدريات	المتدربات	برامج النمو المهني	۴	عدد الساعات للمتدريات	المتدريات	برامج النمو المهني	۴
1	٣	الجوانب القانونية في الإدارة الحكومية	۲	ŧ	۲	إجراءات التقاضي أمام ديوان المظالم	١
٤	۲	الجوانب القانونية لحماية المستهلك	٤	٨	٤	إدارة النزاع في بيئة العمل	٣
۲	١	الجودة والتميز المؤسسي	٦	1.	٥	إدارة الاجتماعات	٥
1.	٥	الْذكاء العاطفي	٨	٦	٣	إدارة الأداء الوظيفي	٧
٤	۲	جرائم الوظيفة العامة	١.	١٦	٨	إدارة التغيير التنظيمي	٩
٤	۲	حل المشكلات واتخاذ القرارات	١٢	٦	٣	إدارة المعلومات الشخصية (OUTLOOK)	11
۲	١	صحافة البيانات	١٤	١٤	٧	إدارة الوقت	۱۳
١.	٥	قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل	١٦	١٦	٨	إعداد التقارير	١٥
٦	٣	لين ٦ سيجما بالقطاع الحكومي	۱۸	٤	۲	إعداد المدربين	۱٧
١٨	٩	مهارات التعامل مع المرؤوسين	۲٠	1.	٥	إعداد المراسلات	19
٤	۲	مهارات التعامل مع المستفيدين	77	٨	٤	الاتصال الفعال في العمل	۲۱
۲	١	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	72	٨	٤	الإشراف الإداري	74
١.	٥	مهارات التفاوض الفعال	77	1.	٥	الأمن السيبراني	۲٥
۲	١	مهارات السكرتارية الإبداعية	۲۸	٨	٤	التحقيق الإداري	۲۷
١.	٥	مهارات بناء فرق العمل	٣٠	٤	۲	التحول الرقمي	79
۲	١	مؤتمر الجوانب القانونية في الإدارة الحكومية	٣٢	۲	١	التفويض	۳۱
۲	١	مؤتمر خدمة العملاء من منظور القطاع الحكومي	٣٤	١٦	٨	التنسيق الإداري	٣٣
۲	١	مؤتمر ضريبة القيمة المضافة	٣٦	٦	٣	الجرائم المعلوماتية	٣٥
707	١٢٨	الاجمالي			•		



#### ا – ٥ برامج معهد الإدارة العامة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدريات	عدد البرامج التدريبية
( ۸۸۵ ) ساعة	( ٥٥) متدرية	( ٥٥ ) برنامج تدريبي



#### ۱–۱ التدريب داخل مقر العمل وبالزيارات المتبادلة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربات	عدد المدريات	عدد مهارات برامج النمو المهني
( ۲۷٤۹۷۸ ) ساعة	( ۷۵۱ ) متدربة	( ۲۱۰ ) مدریة	( ۱۲۵۷ ) مهارة إدارية



شاغلات وظائف بند الأجور والمستخدمين

( بنات )



#### ۱–۲ برامج السلوك التنظيمي

عدد الساعات للمتدربات	المتدربات	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
١٤٠	٣٥	٤	١	<u>-</u> \$1£٣9/V/1	مي مناحي العتيبي		إدارة خدمات المستفيدين والتسجيل في نظام فارس	١
1	70	٤	١	<u></u> → 12٣٩/٧/٣	علي بن حمود الطويرب	_	الترقيات	۲
۱۷۲	٤٣	٤	١	_D1889/V/0	مي مناحي العتيبي		إدارة خدمات المستفيدين والتسجيل في نظام فارس	٣
١٨٨	٤٧	٤	١	_D1844/V/10	غادة عبد الله الصريخ	شاغلات	الاجازات في نظام فارس	٤
107	۳۸	٤	١	_ <u></u> \$1\$44/V/77	غادة عبد الله الصريخ	وظائف	الاجازات في نظام فارس	٥
٦٨	17	٤	١	_&\£#9/V/T7	ايمان عبد العزيز الجبيلان	بند الأجور	أسرار النجاح	٦
۲۸	١٤	<b>Y</b>	۲	<u> </u>	فوزية سيف المطيري وفاء علي الصانع	والمستخدمين	الاشراء المعرية	٧
٣٤	١٧	4	۲	- ል ለ_1 ٤٣٩/ / ላ/ ዓ	وفاء محمد السعدي وفاء علي الصانع		الاثراء المعري	٨
۸۸۲	747	۲۸	١.	الاجمالي				



شاغلي الوظائف الإدارية

( بنین )



#### ۱–۳ برامج الادارة الإلكترونية

عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
١٠٤	41	٤	١	<u> -</u> \$\\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	خلف ابراهيم الخلف	إداري	نظام راسل	١
٤٨	١٢	٤	١	<u> </u>	خلف ابراهيم الخلف	إداري	نظام راسل	۲
٥٦	١٤	٤	١	<u> </u>	يحيى محمد الوهيد	إدار <i>ي</i>	تحرير الخطابات الكترونياً	٣
٥٦	١٤	٤	١	<u> </u> ልነ <b>٤</b> ٣٨/٦/۱۲	يحيى محمد الوهيد	إداري	تحرير الخطابات الكترونياً	٤
٨٤	۲۱	٤	١	_ልነ ٤٣٨/٦/٢٤	عبدالله ابراهيم العميل	إداري	السكرتارية الالكترونية	٥
٥٢	١٣	٤	١	<u> </u>	عبدالرحمن راشد العبودي	إداري	تحرير الخطابات الكترونياً	٦
٥٢	١٣	٤	١	<u> </u>	نواف عبدالله الشبل	إدار <i>ي</i>	صيانة الأجهزة المكتبية	٧
٤٤	11	<b>£</b>	١	<u></u> - ≥\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	نواف عبدالله الشبل	إداري	صيانة الأجهزة المكتبية	٨
٧٦	19	٤	١	<u></u> Δ1ξ٣Λ/V/11	عادل علي المسند	إداري	معالجة النصوص	٩
٤٨	١٢	٤	١	<u></u> \$1547/745	ابراهيم محد الدبيان	إداري	نظام نور	١.
٥٢	١٣	٤	١	ـ۵۱٤٣٨/٧/٢٥	ابراهيم محد الدبيان	إداري	نظام نور	11
71/4	١٦٨	<b>\$</b> \$	11	الاحالات		·		



## ۳ – ۲ برامج السلوك التنظيمي

عدد الساعات	•	عدد الساعات	عدد	• . (***)		72	• .9( **) (	_
للمتدربين	المتدريون	للبرنامج	الايام	هدفة المدرب التاريخ		الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	٢
٧٦	19	٤	١	<u>-</u> \$1£\$\/\\	محمد علي النصار	إداري	إدارة الأزمات	١
٦٨	۱٧	٤	١	<u>-</u> \$1847/1/40	محمد علي النصار	إداري	الضغوط من التحدي الى التخطي	۲
۲٥	١٤	٤	١	<u></u> ▲154√//	محمد صنهات العتيبي	إداري	مدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات الوظيفة	٣
۸۰	۲.	٤	١	<u>-</u> \$1£\\/\/\Y£	محمد علي النصار	إداري	هندسة الاستثمار البشري وإدارة المواهب	٤
٧٨٠	٧٠	١٦	٤	الاحمالي				



## ۳–۳ برامج نظام فارس

عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	F
٤٠	١٠	٤	١	△۱٤٣٨/٦/١٣	عبدالله علي القرعاوي	إداري	الإجازات في نظام فارس	١
۳۲	٨	٤	١	₾١٤٣٨/٦/٢٠	عبدالله علي القرعاوي	إداري	الإجازات في نظام فارس	۲
۸۸	77	٤	١	<u> </u>	تركي عبدالله الغميزي	إداري	الترقيات في نظام فارس	٣
17.	٤.	١٢	٣	الاحمالي				



#### ا – ٤ برامج منصة إثرائي (التدريب عن بعد )

عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	برامج النمو المهني	٢	عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	برامج النمو المهني	۴
۲	1	الجوانب القانونية في الإدارة الحكومية	۲	٤	۲	إجراءات التقاضي أمام ديوان المظالم	١
٦	٣	الجوانب القانونية لحماية المستهلك	٤	٦	٣	إدارة النزاع في بيئة العمل	٣
۲	١	الجودة والتميز المؤسسي	٦	٤	۲	إدارة الاجتماعات	٥
٤	۲	الذكاء العاطفي	٨	٤	۲	إدارة الأداء الوظيفي	٧
۲	١	جرائم الوظيفة العامة	١٠	٤	۲	إدارة التغيير التنظيمي	٩
٤	۲	حل المشكلات واتخاذ القرارات	١٢	٦	٣	إدارة المعلومات الشخصية (OUTLOOK)	۱۱
۲	١	صحافة البيانات	١٤	۲	١	إدارة الوقت	۱۳
٨	٤	قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل	17	٨	٤	إعداد التقارير	١٥
٦	٣	لين ٦ سيجما بالقطاع الحكومي	١٨	٦	٣	إعداد المدربين	۱۷
٤	۲	مهارات التعامل مع المرؤوسين	۲٠	٤	۲	إعداد المراسلات	19
٦	٣	مهارات التعامل مع المستفيدين	77	٤	۲	الاتصال الفعال في العمل	۲۱
٤	۲	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	72	٤	۲	الإشراف الإداري	74
۲	1	مهارات التضاوض الضعال	۲٦	۲	١	الامن السيبراني	۲٥
٤	۲	مهارات السكرتارية الإبداعية	۲۸	٨	٤	التحقيق الإداري	۲۷
۲	1	مهارات بناء فرق العمل	٣٠	۲	١	التحول الرقمي	79
۲	1	القيادة بالممارسة	٣٢	٦	٣	التفويض	٣١
٤	۲	الجرائم المعلوماتية	٣٤	*	1	التنسيق الإداري	٣٣
15.	٧.	الاحمالي					



#### ا – ٥ برامج معهد الإدارة العامة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربين	عدد البرامج التدريبية
( ۱۰۶۰ ) ساعة	( ٤٨ ) متدرب	( ٤٨ ) برنامج تدريبي

# 2

شاغلي وظائف بند الأجور والمستخدمين

( بنات )



## 1—8 برامج السلوك التنظيمي

عدد الساعات للمتدربون	المتدربون	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
97	7 £	٤	١	<u> -</u> \$\\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	علي حمود الطويرب	شاغلي	الترقيات	١
1	70	£	١	<u> -</u> \$\\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	علي حمود الطويرب	وظائف بند الأجور	الترقيات	۲
188	٣٦	٤	١	_ <u></u> \$187X/V/9	محمد صنهات العتيبي	بىد،،بور والمستخدمين	مدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات الوظيفة	٣
۳۶,	٨٥	14	~	الاحمالا				

تانیاً تقریر عام ۱ ٤ ٤ ۰ / ۱ ٤ ۳ ۹

#### الأداء العام

عدد المستهدفون = ( ۱۲۰۰ ) موظف / ــــة





شاغلات الوظائف الإدارية

( بنین )



#### ا – ا برامج الادارة الإلكترونية

	1							
عدد الساعات	المتدربات	عدد الساعات	عدد	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	٢
للمتدربات		للبرنامج	الايام					
۱۸٤	٤٦	٤	١	₾١٤٤٠/٠٣/١٣	فهد عبدالله السلامة مى بنت مناحى العتيبي	إدارية	بوابة تواصل الإلكترونية	
							الحائط الالكتروني Padlet	
٨٨	77	\$	١	ـ۵۱٤٤٠/٠٣/١٤	أمل فهد المحميد	إدارية	وتقنية الباركود QR	
٦٨	1٧	٤	١	۵۱٤٤٠/٠٣/١٩	فاطمة عمير المحسن	إدارية	تصميم الانفوجرافيك	•
٤٠	1.	٤	١	۵۱٤٤٠/۰۳/۲٤	نهى محمد اليهق	إدارية	صيانة الأجهزة المكتبية	
97	74	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٠٣/٢٥	سمرفهد العتيبي	إدارية	خدمات Googel لتطوير بيئة العمل	(
97	74	٤	١	۵۱٤٤٠/٠٤/٠٣	يوسف محمد الفريهيدي	إدارية	نماذج قوقل الألكترونية	•
١٣٦	17	٨	۲	۵۱٤٤٠/٠٤/٠٤	مها صالح النفيسه	إدارية	خدمات Googel لتطوير بيئة العمل	•
		_			فهد عبدالله السلامة	منسقة		
78	١٦	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٠٤/٠٦	مي بنت مناحي العتيبي	تواصل	بوابة تواصل الالكترونية	,
97	71	٤	١	_ውነ٤٤٠/٦/۲۲	نادية صالح التركي	إدارية	مبادئ صيانة الحاسب الآلي	6
117	۲۸	٤	١	_ውነ٤٤٠/٦/٢٦	أمل ضيف الله الحمياني	إدارية	تصميم الانفوجرافيك	١
1	70	٤	١	۵۱٤٤٠/٦/۲۹	نادية صالح التركي	إدارية	خدمات Googel لتطوير بيئة العمل	١,
75.	۳٠	٨	۲	_D188./V/17_17	أمل ضيف الله الحمياني	إدارية	برنامج الجداول Excel 2010	١,
٧٢	۱۸	٤	١	_ውነዩዩ•/٧/ነለ	نادية صالح التركي	إدارية	مبادئ صيانة الحاسب الآلي	١,
17.	۲.	٨	۲	_D188./V/Y1_Y.	نادية صالح التركي	إدارية	خدمات Googel لتطوير بيئة العمل	١
1022	<b>٣19</b>	٦٨	1٧	الاحمالي		:		



## ۱– ۲ برامج السلوك التنظيمي

عدد الساعات		عدد الساعات	عدد	- 1	7. / <b></b> .	"." • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
للمتدربات	المتدربات	للبرنامج	الايام	التاريخ	المدرب/ــة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
717	٥٣	٤	١	۵۱٤٤٠/۰۳/۱۲	أمل صائح السعيد	إدارية	الإبداع والنجاح بالوظيفة والعمل	١
47	7 £	٤	١	۵۱٤٤٠/۰۳/۱۷	نورة محمد المحرج	إدارية	العادات السبع للإداري الناجح	۲
47	7 £	٤	١	△۱٤٤٠/۰۳/۱۸	وفاء علي الصانع	إدارية	التغيير الإيجابي	٣
١٠٤	77	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٠٣/٢٠	وفاء علي الصانع	إدارية	التغيير الإيجابي	٤
۸۸	77	٤	١	₾١٤٤٠/٠٣/٢٤	بدرية راشد الشعيفاني	إدارية	إعداد التقارير	٥
1	70	٤	١	₾١٤٤٠/٠٣/٢٦	نورة قبلان القبلان	إدارية	إدارة الوقت	٦
۸۸	77	٤	١	₾١٤٤٠/٠٣/٢٦	بدرية راشد الشعيفاني	إدارية	إعداد التقارير	٧
١٤٠	٣٥	٤	١	₾١٤٤٠/٠٣/٢٧	وفاء علي الصانع	إدارية	إدارة الأزمات	٨
٦.	10	٤	١	۵۱٤٤٠/٦/٥	فاطمة مشرع العتيبي	إدارية	مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة	٩
٧٢	۱۸	٤	١	۵۱٤٤١/٦/٦	فاطمة مشرع العتيبي	إدارية	مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة	١.
775	7.	٨	۲	ـ۵۱٤٤٠/٦/٩ـ۸	وفاء بنت محمد القربان	إدارية	الذكاء العاطفي وتطبيقه بالتعامل مع الأخرين	١١
717	77	٨	۲	△١٤٤٠/٦/١٤_١٣	وفاء بنت محمد القربان	إدارية	الذكاء العاطفي وتطبيقه بالتعامل مع الأخرين	۱۲
۸۸	77	٤	١	۵۱٤٤٠/٦/١٤	نوف عل <i>ي</i> التركي	رئيسة /مساعدة	ورشة عمل تفويض الصلاحيات للعام ٢٠١٩	۱۳
117	۲۸	٤	١	△١٤٤٠/١٦/١٦	منى إشفاق أحمد دين	إدارية	مثلث النجاح	١٤
417	٧٩	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٦/٢٠	أمل صالح السعيد	إدارية	الابداع والنجاح في الوظيفة والعمل	١٥
122	۱۸	٨	۲	<u></u> 188./1/44-4V	منى عبد العزيز الشايقي	إدارية	سيرتك وانجازاتك في لغة العصر	١٦
107	۳۸	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/٣	وفاء علي الصانع	إدارية	التغيير الإيجابي	۱۷
178	٤١	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/٥	وفاء علي الصانع	إدارية	إدارة الازمات	۱۸
117	7.4	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/√/١٠	منى إشفاق أحمد دين	إدارية	مثلث النجاح	۱۹
117	79	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/۱۳	منى إشفاق أحمد دين	إدارية	إدارة الأعباء الحياتية	۲۰
17.	٣٠	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٧/١٢	منى إشفاق أحمد دين	إدارية	إدارة الأعباء الحياتية	۲۱
۱۸۰	٤٥	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/۲٤	نوره قبلان القبلان	إدارية	صناعة النجاح في بيئة العمل	77
٣٠٠٠	٦٧٧	1	40	الاجمالي				



#### ا– ۳ برامج نظام فارس

عدد الساعات للمتدربات	المتدريات	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
184	**	٤	١	_ <b>ል</b> ነ <b>٤٤</b> •/٧/٧	نجلاء عبد الله الخراز	إدارية	الاجازات في نظام فارس	١
117	۲۸	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/٦	نجلاء عبد الله الخراز	إدارية	الاجازات في نظام فارس	۲
788	٦١	٨	۲	الاجمالي				



#### ا – ٤ برامج منصة إثرائي (التدريب عن بعد )

عدد الساعات للمتدريات	المتدريات	برامج النمو المهني	۴	عدد الساعات للمتدربات	المتدربات	برامج النمو المهني	۴
١	٣	الجوانب القانونية في الإدارة الحكومية	۲	٤	۲	إجراءات التقاضي أمام ديوان المظالم	١
٤	۲	الجوانب القانونية لحماية المستهلك	٤	٨	٤	إدارة النزاع في بيئة العمل	٣
۲	١	الجودة والتميز المؤسسي	٦	1.	٥	إدارة الاجتماعات	٥
1.	٥	الذكاء العاطفي	٨	٦	٣	إدارة الأداء الوظيفي	٧
٤	۲	جرائم الوظيفة العامة	١٠	17	٨	إدارة التغيير التنظيمي	٩
٤	۲	حل المشكلات واتخاذ القرارات	۱۲	٦	٣	إدارة المعلومات الشخصية (OUTLOOK)	۱۱
۲	١	صحافة البيانات	١٤	18	٧	إدارة الوقت	۱۳
1.	٥	قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل	١٦	17	٨	إعداد التقارير	١٥
٦	٣	لين ٦ سيجما بالقطاع الحكومي	١٨	٤	۲	إعداد المدربين	۱۷
۱۸	٩	مهارات التعامل مع المرؤوسين	۲٠	1.	٥	إعداد المراسلات	۱۹
٤	۲	مهارات التعامل مع المستفيدين	77	٨	٤	الاتصال الفعال في العمل	۲۱
۲	١	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	72	٨	٤	الإشراف الإداري	۲۳
1.	٥	مهارات التفاوض الفعال	۲٦	1.	٥	الأمن السيبراني	۲٥
۲	١	مهارات السكرتارية الإبداعية	۲۸	٨	٤	التحقيق الإداري	۲۷
1.	٥	مهارات بناء فرق العمل	٣٠	٤	۲	التحول الرقمي	79
۲	١	مؤتمر الجوانب القانونية في الإدارة الحكومية	٣٢	۲	١	التفويض	٣١
۲	١	مؤتمر خدمة العملاء من منظور القطاع الحكومي	٣٤	17	٨	التنسيق الإداري	٣٣
۲	١	مؤتمر ضريبة القيمة المضافة	٣٦	٦	٣	الجرائم المعلوماتية	٣٥
707	۱۲۸	الاجمالي					





#### ا− ٥ برامج معهد الإدارة العامة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربات	عدد البرامج التدريبية
( ۲۶۰ ساعة	(۱۷) متدربة	( ۱۷ ) برنامج تدریبي



#### ۱–۱ التدريب داخل مقر العمل وبالزيارات المتبادلة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربات	عدد المدربات	عدد مهارات برامج النمو المهني
( ۱۳۵۸ ) ساعة	( ۳۱۲ ) متدربة	( ۹۵ ) مدرية	( ۱۳۵ ) مهارة إدارية



شاغلات وظائف بند الأجور والمستخدمين

( بنات )



#### ۱–۲ برامج السلوك التنظيمي

عدد الساعات للمتدربات	المتدربات	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
١٤٠	٣٥	٤	١	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	وفاء علي الصانع		اخلاقيات المهنة و الحياة	١
١٤٨	۳۷	٤	١	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	وفاء علي الصانع		اخلاقيات المهنة و الحياة	۲
۱۸٤	٤٦	٤	١	₾١٤٤٠/٠٤/٠٣	نورة قبلان القبلان		إدارة الوقت	٣
107	۳۸	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/√٤		شاغلات	إدارة الأعباء الحياتية	٤
١٣٦	٣٤	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/١٤	وفاء علي الصانع	وظائف - بند الأجور -	أخلاقيات العمل والحياة	٥
١٧٤	۳۱	٤	١	۵۱٤٤٠/٧/۱۷	وفاء علي الصانع	بند المجور والمستخدمين	إدارة الأزمات	٦
١٣٢	٣٣	٤	١	ـه/٤٤٠/٧/٢٥	نوره قبلان القبلان		إدارة الغضب	٧
17.	۳٠	٤	١	<b>△</b> 188./√/∀√	فاطمة مشرع العتيبي		مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة	٨
97	74	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٧/٢٨	فاطمة مشرع العتيبي		مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة	٩
١٢٢٨	۳۰۷	41	٩	الاجمالي				



شاغلي الوظائف الإدارية

( بنین )



#### 1–۳ برامج الادارة الإلكترونية

عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	۴
۸٠	۲.	٤	1	ـ۵۱٤٤٠/٣/١٨	عبد الله عبد العزيز الغشام	إداري	نظام راسل	١
117	۲۸	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٣/۲۱	يحيى محمد الوهيد	إداري	تحرير الخطابات الكترونياً	۲
٤٨	۱۲	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٤/٠٣	 يوسف محمد الفريهيدي	إداري	نماذج قوقل الألكترونية	٣
٦٨	۱۷	٤	١	ـ۵۱٤٤٠/٥/۱۷	محمد صنهات العتيبي	إداري	معالجة النصوص 2010 Word	٤
٣.٨	VV	٨	ş	الاحمالي				



## ۳–۲ برامج السلوك التنظيمي

عدد الساعات		عدد الساعات	عدد	- ()		7.5		_
للمتدربين	المتدربون	للبرنامج	الايام	التاريخ	المدرب	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	٢
٥٦	١٤	٤	١	188./7/10	محمد صنهات العتيبي	إداري	ادارة الوقت	١
٧٧	۱۸	٤	١	1880/7/19	عبد الله حمد الدليقان	إداري	كيف تكون منتج ومستمتع في عملك	۲
٤٨	١٢	٤	١	155./٧/1٧	محمد صنهات العتيبي	إداري	مدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات الوظيفة	٣
٧٢	۱۸	٤	١	١٤٤٠/٨/٤	عادل عبد الكريم الحركان	إداري	ادارة الازمات	٤
¥	٦ ٧	14	4	الاحمالا				



## ۳–۳ برامج نظام فارس

عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	عدد الساعات للبرنامج	عدد الايام	التاريخ	المدرب	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	٢
117	79	٤	١	188./7/7	تركي عبدالله الغميزي	إداري	الترقيات في نظام فارس	١
٨٨	77	٤	١	188./7/49	عبدالله علي القرعاوي	إداري	الإجازات في نظام فارس	۲
7.5	01	٨	۲	الاجمالي				



# ا – ٤ برامج منصة إثرائي (التدريب عن بعد )

عدد الساعات للمتدربي <i>ن</i>	المتدربون	برامج النمو المهني	۴	عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	برامج النمو المهني	۴
۲	١	الجوانب القانونية في الإدارة الحكومية	۲	٤	۲	إجراءات التقاضي أمام ديوان المظالم	١
٦	۴	الجوانب القانونية لحماية المستهلك	٤	٦	٣	إدارة النزاع في بيئة العمل	٣
۲	١	الجودة والتميز المؤسسي	٦	٤	۲	إدارة الاجتماعات	٥
٤	۲	الذكاء العاطفي	٨	٤	۲	إدارة الأداء الوظيفي	٧
۲	١	جرائم الوظيفة العامة	١٠	٤	۲	إدارة التغيير التنظيمي	٩
٤	۲	حل المشكلات واتخاذ القرارات	١٢	٦	٣	إدارة المعلومات الشخصية (OUTLOOK)	۱۱
۲	١	صحافة البيانات	١٤	۲	١	إدارة الموقت	۱۳
٨	٤	قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل	١٦	٨	٤	إعداد التقارير	١٥
٦	۴	لين ٦ سيجما بالقطاع الحكومي	١٨	٦	٣	إعداد المدربين	۱۷
٤	۲	مهارات التعامل مع المرؤوسين	۲٠	٤	۲	إعداد المراسلات	۱۹
٦	٣	مهارات التعامل مع المستفيدين	77	٤	۲	الاتصال الفعال في العمل	۲١
٤	۲	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	72	٤	۲	الإشراف الإداري	74
۲	١	مهارات التضاوض الضعال	77	۲	١	الامن السيبراني	۲٥
٤	۲	مهارات السكرتارية الإبداعية	۲۸	٨	٤	التحقيق الإداري	۲۷
۲	١	مهارات بناء فرق العمل	٣٠	۲	١	التحول الرقمي	79
۲	١	القيادة بالممارسة	٣٢	٦	٣	التفويض	٣١
٤	۲	الجرائم المعلوماتية	٣٤	۲	١	التنسيق الإداري	٣٣
16.	٧,	الادمالا					



## ا− ٥ برامج معهد الإدارة العامة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربين	عدد البرامج التدريبية
( ۱۱۷۰ ) ساعة	( ٦٢) متدرب	( ٦٢ ) برنامج تدريبي



# ۱–۱ التدريب داخل مقر العمل وبالزيارات المتبادلة

عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربين	عدد المدربين	عدد مهارات برامج النمو المهني
( ۱۹۱ ) ساعة	( ٤٦ ) متدرب	( ۱٦ ) مدرب	( ۲۲ ) مهارة إدارية

# ٤

شاغلي وظائف بند الأجور والمستخدمين

( بنین )



# 3−1 برامج|لسلوك|لتنظيمي

عدد الساعات للمتدربين	المتدربون	عدد الساعات للبرنامج	عدد الأيام	التاريخ	المدرب/ـة	الفئة المستهدفة	برامج النمو المهني	٢
٥٦	١٤	<b>£</b>	١	۱٤٤٠/٨/١٢	محمد صنهات العتيبي	شاغلي وظائف بند الأجور والمستخدمين	مدونة السلوك الوظيفي واخلاقيات الوظيفة	١
٥٦	1	٤	١	الاجمالي				

ثالثاً احتفاء اختتام برامج خطة النمو المهني

#### لقطات من زوايا الاحتفاء



ادارة تعليم عنيزة 🤣 onaizahedu

على شرف سعادة مدير التعليم، قسم التخطيط والتطوير ب #تعليم\_عنيزة يستعرض اليوم إنجازاته في تقرير التطوير الإداري الختامي لخطة النمو المهني السادسة لشاغلي الوظائف الإدارية للعام ١٤٣٨ / ١٤٣٩ والعام ١٤٤٩ / ١٤٤٠ ويكرم المشاركين والمتعاونين

على شرف سعادة المساعدة للشؤون تعليم البنات الاستاذة لولوة الخميري ، تم تكريم شركاء نجاح خطة النمو المهني من المدربات والموظفات والاقسام المساندة

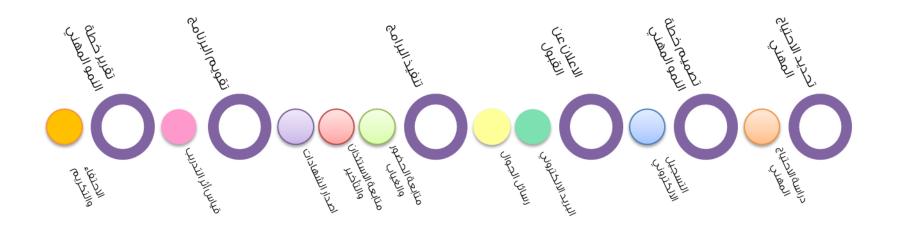








رابعاً دليل عمليات برامج النمو المهني



# العملية (أ) <u>قبل</u> عقد البرنامج التدريبي

آڻية تفعليه		الاجراء	الرمز
(أ /١/١) من خلال التسجيل الالكتروني .	•	فرز القبول وترشيح المتدربين للبرامج التدريبية	(1/1)
(أ / ٢/١) اعداد قائمة بالمقبولين لكل برنامج تدريبي على حدة .	•		
(أ /١/٢) الاتصال على المدرب قبل الاعلان عن البرنامج لتأكيد الموعد ، والاستفسار عن أي متطلبات يحتاجها في البرنامج .	•	التواصل مع المدربين	(٢/ 1)
(أ /١/٣) التواصل مع قسم التدريب التربوي اسبوعيا لحجز قاعات التدريب وتحديد نوعها ( كبيرة — صغيرة — معمل حاسب )	•	حجز قاعات التدريب	(٣/ f)
ا ( أ /٤/ ) يتم تدوين بيانات البرنامج التدريبي ( الاسم – اليوم – التاريخ – المدرب – الفئة المستهدفة ) في نموذج الاعلان عن	•		
المقبولين .		تحرير خطاب الاعلان عن البرنامج التدريبي	// / 5 >
ا ( أ / ٢/٤) اعتماده من قبل رئيس التخطيط والتطوير	•	ومتابعة تصديره من قبل الاتصالات الادارية	(٤/ 1)
ا ( أ / ٣/٤) ارساله لقسم الاتصالات الإدارية .	•		
ا (أ / ٤/٤) متابعة تصديره من خلال البريد الالكتروني	•		
ا ( أ /١/٥) نسخ الاسماء وبيانات البرامج في نموذج بيان الحضور والانصراف .	•	تحرير بيانات حضور وانصراف المتدربين	(0/1)
ا ( 1/٥/ ) طباعة البيان قبل عقد البرنامج بيوم وتثبيته في ستاند التوقيع	•		
ا ( أ / ۱/ ۱) اعداد قائمة المقبولين ( اسماء + رقم جوال ) بمستند اكسل	•		
ا (أ/٢/٦) استيراد القائمة في موقع يمامة لرسائل الجوال	•	رسائل الجوال لإبلاغ وتذكير المتدربين	(1/1)
ا ( أ / 7/ ) انشاء الرسالة وتحديد المقبولين .	•		
ا (أ/2/3) ارسال الرسالة قبل البرنامج بيوم او يومين للمتدربين والمدرب.	•		
ا ( أ /١/٧) التأكد من وجود الاقلام والاوراق .	•		
ا ( أ /٢/٧) نظافة القاعة .	•	فرز القبول وترشيح المتدربين للبرامج التدريبية التواصل مع المدربين حجز قاعات التدريب تحرير خطاب الاعلان عن البرنامج التدريبي ومتابعة تصديره من قبل الاتصالات الادارية تحرير بيانات حضور وانصراف المتدربين رسائل الجوال لإبلاغ وتذكير المتدربين	
ا (أ /٣/٧) توفير الماء على الطاولات	•		(Y/i)
ا ( أ /٤/٧) التأكد من عدد الكراسي يتوافق مع عدد المتدربين .	•		
ا ( أ /٥/٧) سلامة الاجهزة وشاشة العرض	•		
ا ( أ /٦/٧) وجود سبورة ورقية عند رغبة المدرب	•		
ا ( أ /١/٨) اعداد ضيافة للمدرب	•	الضيافة	(// 1)
ا ( أ /٢/٨) اعداد ضيافة للمتدربين ( برامج شاغلي بند الاجور والمستخدمين )	•		

# العملية ( ب) <u>أثناء</u> عقد البرنامج التدريبي

آلية تفعليه	الاجراء	الرمز
■ (ب/١/١) توجيه المتدربين لقاعات التدريب حسب مسمى البرنامج التدريبي	at	4. ( )
■ ( ب / ۲/۱) التأكد من حضور المدرب لقاعة التدريب	منابعة سير البرامج التدريبية	(ب/١)
■ (ب/١/٣) ربط جهاز المدرب بالبروجكتر		
■ (ب/١/٢) بعد دخول المتدربين القاعة اخذ توقيع الحضور .		
■ ( ب / ۲/۲) متابعة الاستئذان والتأخير	توقيع حضور المتدربين	(ب/۲)
■ ( ب /٣/٢) بعد ساعة من بداية البرنامج التدريبي اخذ بيان الحضور		
■ (ب/١/٣) يتم تدوين بيانات البرنامج التدريبي (التاريخ – عدد الساعات - المدرب) في نموذج شهادة حضور برنامج تدريبي .		
<ul> <li>■ (ب/٣/) باستخدام خاصية دمج المراسلات في الوورد يتم ادراج قائمة اسماء المتدربين .</li> </ul>		
<ul> <li>( ب /٣/٣) فتح ايقونة (تحرير قائمة المستلمين ) لحذف اسماء الغائبين .</li> </ul>		
■ (ب/٣/٤) انهاء ودمج الاسماء بالشهادة .		70 / A
■ ( ب /0/۳) التأكد من عدد صفحات الوورد مطابق لعدد الحاضرين .	تحرير شهادات التدريب للمتدربين	(ب/٣)
■ (ب/٦/٣) طباعة الشهادات .		
■ (ب/٧/٣) مراجعة الشهادات من واقع بيان الحضور	متابعة سير البرامج التدريبية     توقيع حضور المتدربين     تحرير شهادات التدريب للمتدربين     تحرير شهادات الخبرة للمدرب     تحرير شهادات الخبرة للمدرب     تالمدرب المتدريبين	
■ ( ب /۸/۳) ختم الشهادات .		
■ ( ب/٩/٣) اعتمادها من قبل رئيسة التطوير الاداري ورئيس قسم التخطيط والتطوير		
■ (ب/١/٤) يتم تدوين بيانات البرنامج التدريبي (اسم المدرب -التاريخ -عدد الساعات - عدد المتدربين ) في نموذج شهادة خبرة تدريب .		
■ (ب/۲/۶) طباعة الشهادة		
■ ( ب /٣/٤) ختم الشهادة	تحرير شهادات التدريب للمتدربين تحرير شهادات الخبرة للمدرب المتدربين تحرير شهادات الخبرة للمدرب المتدربين استمارات تقييم البرنامج التدريبي	(ب/٤)
■ (ب/٤/٤) وضع الشهادة في غلاف فاخر		
■ (ب/٤/ه) اعتمادها من قبل رئيسة التطوير الاداري ورئيس قسم التخطيط والتطوير		
■ (ب/١/٥) توزيع استمارات التقييم على المتدربين		
■ (ب/٥/٧)جمع الاستمارات		
■ (ب/٥/٣) عرض الاستمارات على المدرب	استمارات تقييم البرنامج التدريبي	(ب/٥)
■ (ب/٥/٤) ارسال الاستمارات للتطوير الإداري		
■ (ب/٥/٥) اعادة الاستمارات للمدرب لحفظها .		
■ ( ب/١/٦) شكر المدرب وتسليمة شهادة الخبرة من قبل الرئيس /ـة	att a million in a	(ب/٦)
■ (ب/٢/٦) كلمة ثقافة ادارية وتوزيع الشهادات على المتدربين	توزيع شهادات المتدربين والمدرب	

# العملية (ج) <u>بعد</u> عقد البرنامج التدريبي

آلية تفعليه	الاجراء	الرمز
■ (ج/١/١) حصر اسماء الغائبين عن البرامج التدريبية		
<ul> <li>■ (ج/۱/۲) مقارنتها بإشعارات الغياب المرسلة .</li> </ul>	إفادات الغياب	
<ul> <li>(ج/۱/۳) حصر الاسماء الغير مرسله اشعار غياب.</li> </ul>		
■ (ج/۱/٤) تدوین کل اسم علی حدة فی نموذج افادة تغیب عن برنامج تدریبي		( ج /۱)
<ul> <li>■ (ج/١/٥) ارسال الافادة بالبريد الالكتروني لمكان عمل المتدرب الغائب .</li> </ul>		
■ (ج/١/٦) متابعة استلام الرد على الافادات	إفادات الغياب	
■ (ج/٧/١) حصر الافادات وحفظها في ملف .		
■ (ج/١/٢) انشاء قاعدة بيانات احصائيات البرامج التدريبية تحتوي على ( اسم البرنامج – عدد المرشحين – عدد الحضور –		
عدد الغياب – اليوم – التاريخ – عدد الساعات)	احصائيات البرامج التدريبية	(۲/ ج )
■ (ج/۲/۲) حفظ بيان الحضور والانصراف		
■ ( ج /٣/٢) تدوين البيانات بعد نهاية كل برنامج تدريبي .		

# العملية (د) الوثائق المستخدمة

النوع	عنوان الوثيقة	الرمز
نموذج وورد	خطاب الاعلان عن المقبولين في البرنامج التدريبي	(د /۱)
نموذج وورد	بيان حضور وانصراف البرامج التدريبية ( يوم واحد )	(١/٢/ ١)
نموذج وورد	بيان حضور وانصراف البرامج التدريبية ( يومين )	(۲/۲/ ك)
نموذج وورد	استمارة تقويم برامج النمو المهني	( د ۱۳)
نموذج وورد	شهادة حضور برنامج تدريبي	(د /٤)
نموذج وورد	شهادة خبرة مدرب	(د/ه)
نموذج وورد	اشعار اعتذار قبل عقد البرنامج التدريبي	(د /۱/۱)
نموذج وورد	افادة تغيب عن برنامج تدريبي	(د /٦/٢)
نموذج وورد	بيان الاستئذان والتأخير	(د /۷)
نموذج اكسل	قاعدة بيانات احصائيات البرامج التدريبية	(د /۸)

خامىلىاً ملحق خطة النمو المهني لتطوير الموارد البشرية



# آلية خطة النمو المهنى لتطوير الموارد البشرية



#### وزارة التعطيم

إدارة التعليم بمحافظة عنيزة التخطيط والتطوير التطوير الإدارى

















### الرسائل النصية

ترسل لكل متدرب/ة للتذكير بالبرنامج ( مع مراعاة تفعيل خدمة الرسائل الإعلانية



#### القبول

يعلن قبول كل برنامج على حده عبر البريد الإلكتروني موضح فيه: ( الاسماء – التاريخ – الزمن – المكان )

### التسجيل الالكتروني

عبر (استمارة التسجيل في برامج النمو المهني ) على البوابة الإلكترونية في موقع الإدارة .

#### الاجتماع

بالموظفين والموظفات لتحديد الاحتياج المهنى من البرامج وأخذ توقيعهم بالعلم











#### قياس الاثر

العناية التامة بتقويم أثر البرامج التدريبية وانعكاسها على الأداء



#### شهادة حضور البرنامج

تمنح نهاية البرنامج لكل متدرب/ـة وتزود جهة العمل بصورة من الشهادة



### الغياب والتأخير والاستئذان

عن البرامج خصص لها نماذج يتم العمل بها بانتظام وسيتم تزويد جهة العمل بها



#### حضور البرنامج

قبل الوقت ب (١٥) دقيقة والتوجه للقاعة مباشرة والتوقيع بسجل الحضور

#### مباشر

داخل قاعات التدريب ويتم الترشيح وإصدار الشهادات من قبل التطوير الإداري



### من واقع العمل

داخل المدرسة / القسم وبعد الانتهاء من التدريب تعبئة نموذج توثيق التدريب وإرساله للتطوير الإداري لاصدار الشهادات (شهادة خبرة للمدرب وشهادة حضور للمتدرب)



# أنواع التدريب

#### عن بعد

من خلال التسجيل في منصتي إثرائي ودروب للتدريب الإلكتروني عبر الجوال أو الكمبيوتر وتمنح الشهادات من قبلهم





### سلسلة برامج الإدارة الالكترونية

الفئة الم	الف	فئة الم	ستهد	غة	اسلر	ب التدرر	يب	_		ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
جور باز المرابعة الم	إداري	بند أجور	قائد	عام	مباشر	من واقع العمل	من ب <del>عا</del>	الفصل الاول	صفر اڪتوبر	ربيع الأول ٢٠١٨ م نوفبر	ربيع الأخر	
البريد Gmail والتخزين السحابي Drive	<b>✓</b>		✓						Δ			
معائجة النصوص Word 2010	✓								Δ			
معالجة النصوص (متقدم) Word 2010	✓		✓								Δ	
الجداول الإلكترونية 2010 Excel	✓		✓						Δ			
الحائط الالكتروني Padlet	✓		✓							Δ		
النماذج الإلكترونية	✓		✓								Δ	
السكرتارية الالكترونية	✓								Δ			
نظام راسل ( المراسلات الإلكترونية )	✓		✓						Δ			
صيانة الأجهزة المكتبية	✓								Δ			
بوابة تواصل	✓	✓	✓	✓						Δ		
تحرير الخطابات إلكترونياً	<b>✓</b>		✓						Δ			
خدمات Googel لتطوير بيئة العمل	✓									Δ		
تقنية الباركود QR	✓									Δ		
تصميم الانفوجرافيك	<b>✓</b>									Δ		
بياناتي الوظيفية في الخدمة المدنية	✓	✓	<b>√</b>	✓					Δ			



### ثانياً سلسلة برامج السلوك التنظيمي



	۵۱٤٤٠/١٤٣٩			يب	الفئة المستهدفة اسلوب التدريب				يئة المب	الف			
ربيع الأخر	ربيع الأول	صفر	الفصل الاول		.3				<b>a.</b>		البرنامج		
	۲۰۱۸ م		اللوا	عن بعا	واقع	مباشر	વૃ	قائد	بند أجور	إداري			
ديسبمر	نوفبر	اكتوبر	ر	4	من واقع العمل	<b>^</b>		-	4	J.			
	Δ	Δ					✓	<b>✓</b>	✓	✓	مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة	١	
	Δ							✓		✓	دليل عمليات الإجراءات الإدارية	۲	
		Δ								✓	كفايات مهنية لإنتاجية مميزة	٣	
Δ		Δ							✓	✓	إدارة الوقت	٤	
	Δ							✓			كيف تحفز موظفيك	٥	
		Δ						✓		✓	إعداد التقارير	٦	
	Δ								✓	✓	التغيير الإيجابي	٧	
		Δ							✓		مهارات مهنية للوصول إلى الانتاجية	٨	
Δ									<b>√</b>	✓	صناعة النجاح في بيئة العمل	٩	
	Δ									✓	إدارة الأزمات	١.	
	Δ								✓		الترقيات	11	
		Δ								✓	الإبداع والنجاح بالوظيفة والعمل	١٢	
Δ										✓	مهارات الاتصال وتعزيز الثقة في النفس	۱۳	
Δ										✓	مهارات حل المشكلات في بيئة العمل	١٤	
		Δ								✓	العادات السبع للإداري الناجح	10	
	Δ									✓	قواعد الاملاء في اللغة العربية	١٦	



### سلسلة برامج نظام فارس

_ =		
	ш	
	ш	
	ш	
	 -	_

۵۱٤٤٠/۱٤٣٩			_	يب	دفة اسلوبالتدر				ستهدا	يئة الم	الغ		
ربيع الأخر	ربيع الأول	صفر	الفصل الأول		.3					<b>a</b> .		البرنامج	
	۲۰۱۸ م		اللوا	عن بعل	واقع	ماشر		عام	قائد	بند أجور	إداري		
ديسبمر	نوفبر	اكتوبر		7	من واقع العمل	٠,	14		- 1		J;		
Δ		Δ						✓			✓	التسجيل ولمحة عامة عن نظام فارس	١
	Δ										✓	الترقيات وصلاحية بياناتي في نظام فارس	۲
Δ		Δ								✓	✓	اجراءات الاجازات في نظام فارس	٣
	Δ								✓			اجراءات القائد في نظام فارس	٤

### سلسلة برامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني \*

رابعاً سلسلة برامج المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني *															
۵۱٤٤٠/١٤٣٩_				يب		عدفة	ستھ	فئة الم	וע						
ربيع الأخر	صفر ربيع الأول ٢٠١٨ م		الفصل الاول	عن بعد	من واقع العمل	هباشر	9	g :	قاء قاء	بند أجور	إداري	البرنامج			
ديسبمر	نوفبر	اكتوبر	٦	4	العمل	4,		<b>(</b> _	7	<b>ક્</b> લે	Ŋ;				
Δ									<b>√</b>			تقنيات التخطيط الفعال باستخدام الحاسب الالي	1		
	Δ							,	/			برمجة إعادة هندسة العليات الإدارية ( الهندرة الإدارية )	۲		
Δ								•				برجة الأدوار القيادية والإدارية للمديرين ( برنامج المباريات الإدارية )			
	Δ										✓	التقنيات المهنية لمهارات التعامل مع المراجعين	٤		
Δ											✓	تطبيقات الحاسب الآلي في السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب الإلكترونية	٥		
	Δ										✓	برنامج حاسوبي لتنمية الإبداع والتفكير الابتكاري	٦		

<sup>\*</sup> البرامج مصنفة من وزارة الخدمة المدنية



### خامساً سلسلة برامج منصة إثرائي

۵۱٤٤٠/۱٤٣٩				اسلوب التدريب				الفئة المستهدفة							
ربيع الأول	صفر	محرم	الفصل الأول	*	ا م					بند أجور والمستخدمين		البرنامج			
	۲۰۱۸ م		اللول	* عن بعل	من واقع العمل	مباشر		વૃ	قائد	والمست	إداري				
ديسبمر	نوفبر	اكتوبر		1	वे					خلمين					
	Δ								✓		✓	١ لقاء تعريفي بمنصة اثرائي		1	
Δ	Δ	Δ							✓		✓	إعداد التقارير	٣	مهارات بناء فرق العمل	۲
Δ	Δ	Δ							✓		✓	مهارات التضاوض الضعّال	٥	إدارة الاجتماعات	٤
Δ	Δ	Δ							✓		✓	التنسيق الإداري	٧	إدارة التغيير التنظيمي	٦
Δ	Δ	Δ							✓		<b>✓</b>	الذكاء العاطفي	٩	الجرائم المعلوماتية	٨
Δ	Δ	Δ						✓	✓	<b>✓</b>	✓	لائحة الحقوق والمزايا	11	لائحة انتهاء الخدمة	1.
Δ	Δ	Δ						✓	✓	✓	✓	لائحة الاجازات	۱۳	لائحة الواجبات الوظيفية	14
Δ	Δ	Δ							✓		✓	إعداد المدربين	10	إعداد المراسلات	١٤
Δ	Δ	Δ							✓			الإشراف الإداري	17	مهارات التعامل مع المرؤوسين	١٦
Δ	Δ	Δ							✓		<b>✓</b>	إدارة النزاع في بيئة العمل	19	إدارة الأداء الوظيفي	١٨
Δ	Δ	Δ						✓	✓	<b>√</b>	<b>✓</b>	إدارة الوقت	71	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	۲.

<sup>\*</sup> تمنحك "إثرائي" شهادة من <u>معهد الإدارة العامة</u> عند إكمالك البرنامج التدريبي الإلكتروني خلال المدة المحددة.

سادساً

الاداء العام

خلال سبع سنوات





الساعات التدريبية	عدد البرامج	الدورة / العام	عدد المتدربين والمتدربات	المستهدفون
		الدورة الاولى ٤٣٣/١٤٣٤هـ		
١١٢٦ ساعة	٣١٣ برنامج		۱۳۷۷ متدرب/ ـة	۱۱۲۳ موظف/ـة
		الدورة الثانية ٤٣٤/١٤٣٥هـ		
۲۲۹۵۰ ساعة	٢٦٦ برنامج		۲۱٦٥ متدرب/ ـة	۱۱۸۸موظف/ـة
		ح الحورة الثالثة ٢٣٥/١٤٣٦هـ		
٤٧٨٩٨ ساعة	۲۹۸ برنامج	<u></u>	٥٠٩٠ متدرب/ ـة	١٦٢٥ موظف/ـة
		الدورة الرابعة ۴۳۲/۱٤۳۷هـ		
۲٦٣٦١ ساعة	٣٦٨ برنامج		۳۵۹۳ متدرب/ ــة	١٦٢٥ موظف/ـة
		ح ک الدورة الخامسة ۱۳۳۷/۱٤۳۸هـ		
٣٥٤٦٤ ساعة	٤١٣ برنامج		۹٤۲٥ متدرب/ ـة	١٦٠٥ موظف/ـة
		ح ک الدورة السادسة ۱۲۳۸/۱۲۳۹هـ		
۲۸۳۸۰ ساعة	٦٤٠ برنامج		۸۹۵٦ متدرب/ ـة	١٦٠٥ موظف/ـة
		ح ح الحورة السابعة ٤٤١/١٤٣٩هـ		
۲٦٨٤٦ ساعة	٤٠٧ برنامج		۸٥٦٣ متدرب/ ـة	١٦٠٥ موظف/ـة

سابعاً

التطلعات

#### التطلعات

لأهمية تطوير الموارد البشرية بما يحقق مضامين رؤية ٢٠٣٠ والتحول الوطني ٢٠٢٠ والوصول لجودة في العمل في بناء خطط لتطوير كافة الكوادر البشرية في ادارات التعليم .

- ا. توفير بيئة تدريبية يتوسع من خلالها تنفيذ خطط النمو المهني خاصة فيما يتعلق ببرامج الحاسب الآلي ، وفك ارتباط تزمينها من حيث تنفيذ البرامج مع خطط التدريب التربوي.
- ٢. وضع خطط لبرامج النمو المهني بمجالات ادارية وتقنية متطورة ومتقدمة تعمم على جميع ادارات التعليم مع رفع تقارير اداء دورية للوزارة
- ٣. اتمتة (حوسبة) عمليات التدريب بدءا من تحديد الاحتياج الى قياس الاثر . بنظام الكتروني والاستفادة من تجارب الادارات الاخرى في الاتمتة او نظام الترشيح في معهد الادارة العامة ، او تفعيل نظام التدريب في نظام فارس .
  - ع. متابعة مؤشر ساعات التدريب للموظف الاداري يكون مباشره من ادارة الموارد البشرية ، حتى تستفيد الادارات من التغذية الراجعة المقدمة من جهة اختصاص بالتدريب .

### للتواصل مع التطوير الإداري

- gtd@onaizahedu.gov.sa
- @Gtwonaizah
- ۱ ۱۱۳۲۰۲۲۰ (بنات) ۱۱۳۲۰۲۳۲ (بنین)